



POLÍTICA DE BIOSPHERE SMART HOTEL



**BIOSPHERE
SMART**

Conscientes de que el sector turístico se encuentra en un escenario en el que aumentar la competitividad de las empresas resulta cada vez más crucial, y entendiendo que resulta fundamental potenciar aquellos elementos que nos permitan diferenciarnos de la competencia y ofrecer a nuestros clientes un alto valor añadido, **LA ISLA Y EL MAR, HOTEL BOUTIQUE SE COMPROMETE A LLEVAR A CABO UNA GESTIÓN DE SUS ACTIVIDADES BASADA EN LOS PRINCIPIOS DE INNOVACIÓN Y MODERNIDAD SMART HOTEL, mediante la adopción de compromisos orientados a identificar y potenciar las oportunidades tecnológicas, tanto internas como externas, así como optimizar la gestión innovadora del establecimiento mejorando su competitividad.**

En ese mismo sentido, nuestra entidad ha adoptado la siguiente Política Smart Hotel, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en el Estándar Smart Hotel.

Así mismo, nos comprometemos a motivar y formar a nuestro personal con acciones formativas y de concienciación sobre los principios del Sistema Smart Hotel, a promover la competitividad en las áreas de nuestra entidad y en nuestras instalaciones y servicios a través del Sistema Smart Hotel, participar en actividades externas relacionadas con el Sistema Smart Hotel, y a informar tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones en materia Smart Hotel.

**LA
ISLA
Y EL
MAR**

**HOTEL BOUTIQUE



POLÍTICA DE BIOSPHERE SMART HOTEL



**BIOSPHERE
DESTINATION**

Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión inteligente, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos Smart. Para ello, desde la Dirección este establecimiento se compromete a:

- a. Definir objetivos y metas relacionados con la incorporación y el uso de la tecnología por parte del establecimiento y de los clientes.
- b. Realizar una Vigilancia Tecnológica continua que nos permita innovar e implantar Nuevas Tecnologías.
- c. Implantar sistemas tecnológicos innovadores para una gestión más eficaz y eficiente.
- d. Implantar sistemas tecnológicos innovadores para mejorar la atención y calidad del servicio prestado al cliente.
- e. Utilizar nuevas tecnologías para mejorar la gestión de los RRHH del hotel.
- f. Adoptar nuevas tecnologías para mejorar la gestión sostenible del establecimiento (aspectos ambientales, socioculturales y económicos).
- g. Trabajar para garantizar la accesibilidad tanto de las instalaciones como de las soluciones tecnológicas que estén a disposición del cliente.
- h. Integrar los sistemas y tecnologías del establecimiento alojativo con aquellos del destino y de otras empresas del mismo para construir un verdadero destino inteligente.

Firmado:

(Gerente)

Esta Política Smart Hotel se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, ampliando, adoptando y publicando siempre que sea necesario los nuevos objetivos.

19 de Julio de 2019



LA ISLA Y EL MAR
HOTEL BOUTIQUE

T. +34 928513725
T. +34 928510726

info@laislayelmar.com
reservas@laislayelmar.com

c/Reina Sofia, 23 Puerto del Carmen 35510 Lanzarote, Islas Canarias, Espana.

www.laislayelmar.com