

# PROTOCOLOS COVID-19

LA ISLA Y EL MAR

HOTEL BOUTIQUE  
\*\*\*\*\*

Siguiendo las recomendaciones de la OMS, las directrices del Gobierno de España y del Instituto de Calidad Turística **hemos desarrollado, en cooperación con nuestros colaboradores, un protocolo de prevención y seguridad frente al COVID-19 para que disfrute de sus vacaciones con plena tranquilidad en La isla y el mar, hotel Boutique.** Para facilitar la planificación de sus vacaciones hemos flexibilizado las condiciones de reserva a través de nuestra web. Si necesita cambiar o cancelar su reserva hasta 31 de diciembre de 2020, por favor envíe un correo electrónico a [reservas@staymar.com](mailto:reservas@staymar.com) y nos pondremos en contacto con Vd. para hacer los cambios que precise sin coste alguno.

Entendemos que la situación es cambiante y queremos que su reserva con nosotros no sea motivo de preocupación sino de disfrute.

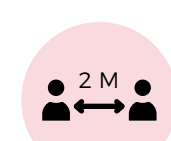
**Cuando tengamos la oportunidad de recibirle en La isla y el mar, hotel Boutique, podrá comprobar que nuestro protocolo de actuación COVID-19 le proporcionará un entorno seguro en el que disfrutar de sus vacaciones con sus seres queridos. Nuestro protocolo cubre todas las áreas operativas del hotel y se irá adaptando a la normativa vigente en cada momento.** Todos nuestros empleados han recibido formación para adaptarnos al nuevo entorno priorizando la seguridad de nuestros clientes.



LÁVESE LAS MANOS FRECUENTEMENTE



USO DE MASCARILLA



MANTENGA LA DISTANCIA DE SEGURIDAD DE 2m ENTRE PERSONAS



EVITE LUGARES CONGLOMERADOS

## RECEPCIÓN

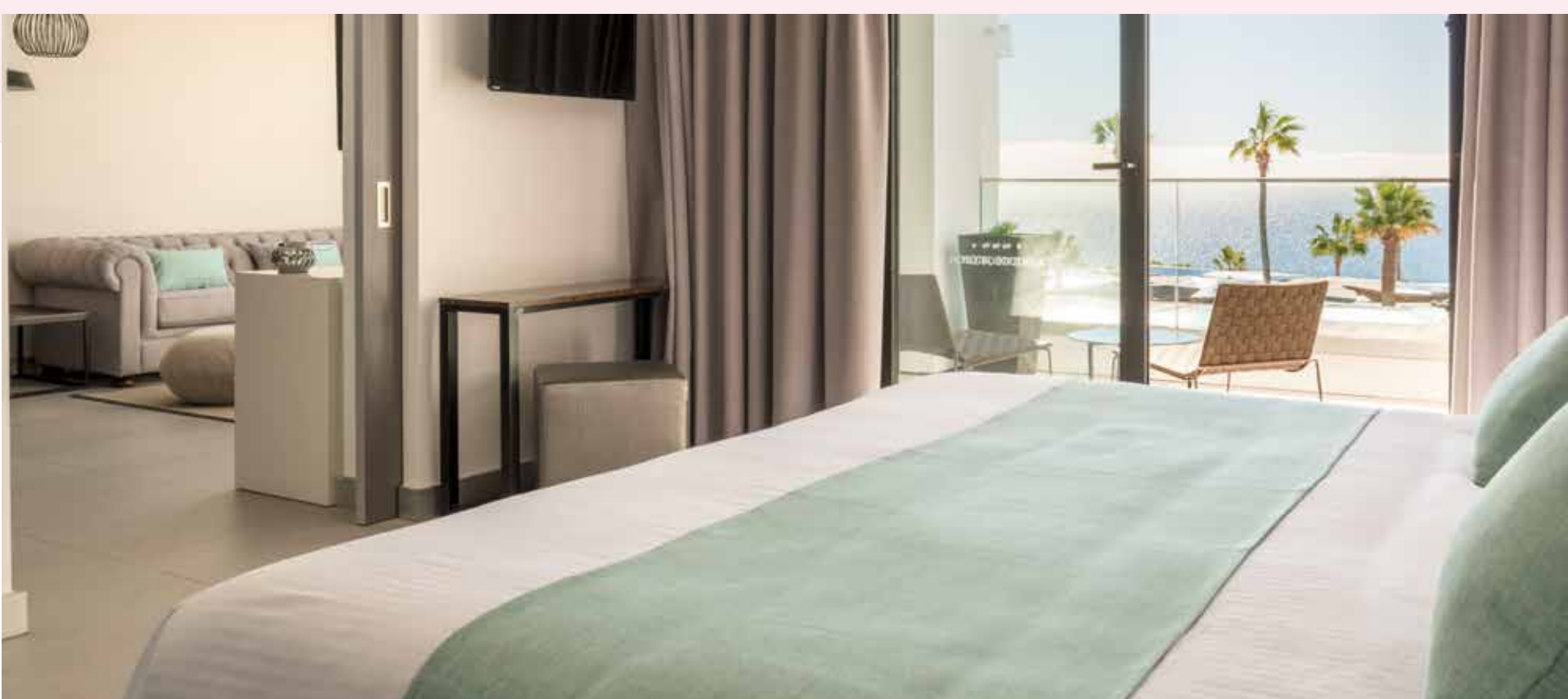
**Distancia de seguridad, pantallas protectoras, toma de temperatura sin contacto, check-in online, desinfección de tarjetas de acceso a la habitación, dosificadores de gel, desinfección en cada turno...** son algunas de las medidas que hemos implantado para garantizar un entorno higiénicamente seguro.



## HABITACIONES

**Para conseguir que su habitación esté perfectamente higienizada hemos introducido en nuestro protocolo limpiezas exhaustivas con productos virucidas probados;** instrumentos de limpieza únicos a cada habitación. Eliminación de elementos no esenciales tales como: papelería, plásticos y cojines, desinfección de mandos TV, aire acondicionado. Limpieza sistemática con vapor a alta temperatura de elementos textiles como sofás, cortinas.

Nuestro personal realizará su tarea con equipos de protección individuales adecuados.



## PISCINAS Y ZONAS COMUNES

Hamacas y sombrillas se colocarán con la separación necesaria para garantizar la seguridad de todos nuestros clientes. **Nuestro personal se preocupará de que se respeten las distancias de seguridad.**

Cada hamaca y sombrilla será limpiada con productos adecuados después de cada uso.

La piscina se trata especialmente para que se mantenga como un entorno perfectamente seguro.



## RESTAURANTE BUFFET

No hay ninguna razón para que el COVID-19 disminuya la calidad de nuestro servicio de comedor. **Mantendremos nuestro reconocido buffet con las medidas de protección necesarias: porciones individualizadas, más cocina al momento y en vivo con la variedad y calidad que nos caracteriza.**

Tendremos que limitar el aforo para garantizar las distancias de seguridad donde estableceremos turnos suficientes para que cada cliente pueda disfrutar de nuestra gastronomía con relajación y tranquilidad.



## KENTIA GOURMET CLUB

En nuestro restaurante a la carta, Kentia Gourmet Club, mantendremos el mismo protocolo **con las medidas de protección necesarias.**

Tendremos que limitar el aforo para garantizar las distancias de seguridad donde estableceremos turnos suficientes para que cada cliente pueda disfrutar de nuestra gastronomía con relajación y tranquilidad.



**Hemos acordado un protocolo de actuación con Hospiten, líder en sanidad en Lanzarote, para tratar posibles casos de infección con traslado inmediato al hospital.** Nuestros empleados son testeados con regularidad y han sido instruidos para permanecer en su domicilio ante el menor posible síntoma.

Estos son simplemente algunos de los procedimientos que hemos establecido para que entre todos podamos mantener un entorno seguro que le permita disfrutar de sus vacaciones con nosotros.

Si tiene alguna pregunta, duda o comentario por favor envíenos un correo a [recepcion@laislayelmar.com](mailto:recepcion@laislayelmar.com) estaremos encantados de atenderle.

*Esperamos verle pronto en La isla y el mar, hotel Boutique, entretanto reciba el más afectuoso saludo de nuestro equipo.*

LA ISLA Y EL MAR  
HOTEL BOUTIQUE  
\*\*\*\*\*

T. +34 928 513 725 | [info@laislayelmar.com](mailto:info@laislayelmar.com) | [reservas@staymar.com](mailto:reservas@staymar.com)  
c/ Reina Sofía, 23 Puerto del Carmen 35510 Lanzarote, Islas Canarias, España.

MARTÍNEZ  
HOTEL GROUP

